

SERVNET BUSCA PERSONAL “ADMINISTRADOR DE REDES”

Nuestra promesa ante todos los clientes, es otorgar un servicio boutique con una calidad impecable, que logre optimizar los costos con soluciones inteligentes. Nuestra infraestructura tecnológica y humana nos ha permitido competir en el mercado, posicionándonos como una de las mejores empresas en Telecom y Cloud. Siempre hemos creído en la economía a escala, por lo que damos a nuestros clientes sin importar su tamaño, la mejor tecnología con los más altos estándares de calidad, alianzas estratégicas y el mejor servicio a los precios más razonables del mercado. Encajarás bastante bien con la cultura de la empresa y que nos divertiremos bastante creciendo a Servnet.

DESCRIPCIÓN DE LA VACANTE:

Administrar la Operación y el mantenimiento de la infraestructura de redes asegurando la calidad y el performance de los servicios que otorga la organización. Detectar áreas de mejora. Identificar posibles problemas críticos

PRINCIPALES ACTIVIDADES:

- Conocer y dominar la arquitectura de red implementada, generando las memorias técnicas y documentación necesarias en los primeros 3 meses.
- Atender requerimientos e incidencias operativas, proponiendo soluciones definitivas y/o mejoras a la arquitectura de la red.
- Realizar una revisión del capacity plan de la red y proponer diseño que cubra los próximos 5 años
- Brindar análisis y diagnóstico de problemas, encontrar causa raíz y ejecutar acciones correctivas con alto sentido de urgencia.
- Cuidar el manejo de CAPEX Mensual del área < a 1Millon de pesos
- Apoyar a las Gerencias regionales en proyectos y solución de problemas
- Monitorear el funcionamiento de las redes, consumos de ancho de banda, realizar ajustes en la distribución del tráfico.
- Contribuir en la elaboración y ejecución de estrategias para lograr los SLAS comprometidos y el up-time esperado de la red > 99.90%

- Análisis y diagnóstico de dispositivos switches, routers.
- Participar en el diseño de la actualización de la red de transporte de manera gradual a 2años
- Evaluar y definir la sustitución tecnológica de la marca Mikrotik de la red de CORE
- Colaborar en las auditorias de red buscando la optimización de la red a través de consultoría externa
- Colaborar con el área de compras para la evaluación de nuevos productos y stock

REQUISITOS:

- 1.- Escolaridad: Ing. en Telecomunicaciones (titulado), Ing. en Sistemas Computacionales, o afín, con CERTIFICADO EN CCNA, y CURSO DE CCNP en proceso y con fecha de certificación.
- 2.- Conocimientos requeridos indispensables: Pensamiento Crítico (uso de lógica y razonamiento para enfocar situaciones y escenarios diversos). Atender requerimientos, resolver los problemas inesperados y proponer mejoras a la arquitectura. Conocimiento en DWDM básico, ruteo avanzado, integración de redes.
- 3.- Experiencia: Experiencia comprobable 3 a 5 años en un puesto similar en un carrier de telecomunicaciones.
- 4.- Competencias: Ética y valores, proactividad, habilidades para organizarse, orientado a resultados, ambición profesional, interés por el cliente.
- 5.- Habilidades: Proactividad e independencia para realizar las actividades de su puesto, evitar distractores y optimizar el tiempo, trabajar en colaboración con el equipo de la región, actualización de nuevas tecnologías y servicios registra y organiza sus actividades.

OFRECEMOS:

1. Salario competitivo
2. Caja de ahorro
3. Bonos por recomendación
4. Crecimiento y desarrollo profesional
5. Capacitaciones pagadas
6. Horario de lunes a viernes
7. Prestaciones de ley y adicionales
8. Tipo de puesto: Tiempo Completo
9. Zona de trabajo: Polanco, CDMX