

SERVNET BUSCA PERSONAL “INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA”

Nuestra promesa ante todos los clientes, es otorgar un servicio boutique con una calidad impecable, que logre optimizar los costos con soluciones inteligentes. Nuestra infraestructura tecnológica y humana nos ha permitido competir en el mercado, posicionándonos como una de las mejores empresas en Telecom y Cloud. Siempre hemos creído en la economía a escala, por lo que damos a nuestros clientes sin importar su tamaño, la mejor tecnología con los más altos estándares de calidad, alianzas estratégicas y el mejor servicio a los precios más razonables del mercado. Encajarás bastante bien con la cultura de la empresa y que nos divertiremos bastante creciendo a Servnet.

DESCRIPCIÓN DE LA VACANTE:

Administrar la Operación y el mantenimiento de la infraestructura de redes asegurando la calidad y el performance de los servicios que otorga la organización. Detectar áreas de mejora. Identificar posibles problemas críticos

PRINCIPALES ACTIVIDADES:

- Colocación de cableado de antena de microonda y radios.
- Línea de vista
- Configuración de equipos de comunicación
- Protocolo de Control de Transmisión (TCP), Protocolo de Internet (IP).
- Trabajo en alturas (certificación DC3), montaje de torres.
- Manejo de sistemas de monitoreo y optimización de desempeño en redes
- Levantamiento en sitio para verificar la factibilidad del servicio y documentar el resultado en el formato “Línea de Vista”.
- Documentar e informar a Activaciones por ticket sobre el uso de materiales que no están incluidos en la instalación o sobre pasan el valor asignado.
- Solicitar la entrega de los materiales al Auxiliar de Almacén para la instalación con base en la “Orden de trabajo”.
- Realizar la prueba de ancho de banda, latencia y niveles de radio en la instalación del servicio.
- Requisar el “Acta de entrega” solicitando al Cliente la firma de conformidad.
- Dar soporte de segundo nivel a las incidencias reportadas en la infraestructura de Microonda para su pronta resolución.

REQUISITOS:

- 1.- Escolaridad: Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas Computacionales o afín (Pasante o titulado).
- 2.- Conocimientos requeridos indispensables: Conocimiento en instalación de enlaces de banda libre, torres.
- 3.- Experiencia: Experiencia comprobable de mínimo 1 año en un puesto similar
- 4.- Competencias: Liderazgo, Planeación y Organización, Logro de Objetivos, Entregables y reportes, Manejo y solución de conflictos, Facilidad de palabra (buena dicción), Negociación, Control de Procesos, Toma de decisiones estratégicas, Trabajo bajo presión, Responsabilidad y Honestidad.
- 5.- Habilidades: Proactividad e independencia para realizar las actividades de su puesto, evitar distractores y optimizar el tiempo, trabajar en colaboración con el equipo de la región.

OFRECEMOS:

1. Salario competitivo
2. Caja de ahorro
3. Bonos por recomendación
4. Crecimiento y desarrollo profesional
5. Capacitaciones pagadas
6. Horario de lunes a viernes
7. Prestaciones de ley y adicionales
8. Tipo de puesto: Tiempo Completo
9. Zona de trabajo: Polanco, CDMX